26/11/2026

AGENT(E) SERVICE À LA CLIENTÈLE BILINGUE - PIÈCES ET SERVICE

MACHITECH

Saint-Marc-des-Carrières , QC

Temps plein, Permanent

Jour

DESCRIPTION

Salaire offert : À discuter
Types de poste : Temps plein, Permanent
Horaires : Jour
Nombre d'heures par semaine : 40 heures

Relevant de la Responsable des opérations techniques, l'Agent(e) au service à la clientèle bilingue assure un soutien administratif et opérationnel essentiel à la satisfaction de la clientèle. La personne titulaire du poste agit comme point de contact entre les clients, les fournisseurs et les différents départements internes afin d'assurer un suivi efficace des demandes de pièces, des commandes et des interventions après-vente.

RESPONSABILITÉS

Gestion des demandes clients

Recevoir, analyser et assurer le suivi des demandes de service et de pièces provenant des clients.

Effectuer le suivi des billets de service (tickets) afin de garantir leur traitement dans les délais requis.

Communiquer régulièrement avec les clients concernant l'avancement de leurs demandes.

Gestion des pièces et commandes

Préparer et transmettre les demandes de soumissions pour les pièces de remplacement.

Produire et acheminer les soumissions aux clients.

Générer les commandes dans le système ERP et assurer leur exactitude.

Effectuer le suivi des commandes auprès des départements internes.

Confirmer les délais de livraison et informer les clients de toute modification ou situation particulière.

Coordination administrative

Maintenir à jour les dossiers clients, les commandes et les documents liés au service après-vente.

Collaborer étroitement avec les équipes de service, d'approvisionnement et d'expédition afin d'assurer le bon déroulement des opérations.

Participer à l'amélioration continue des processus de service à la clientèle et d'après-vente.

EXIGENCES

Diplôme d'études professionnelles (DEP) technique (mécanique, pièces) ou en vente ou en service à la clientèle ou toute autre combinaison pertinente de formation.

Minimum de 2 ans d'expérience dans un rôle de service à la clientèle en service après-vente, idéalement en pièces.

Expérience dans un environnement manufacturier ou industriel (atout important).

Excellentes habiletés de communication en français, tant à l'oral qu'à l'écrit et connaissance professionnel avancé de l'anglais. La connaissance de l'anglais est requise considérant les échanges avec différentes parties prenantes au Canada et aux États-Unis;

Maîtrise de la suite Microsoft Office (Outlook, Excel et Word).

Expérience avec un système ERP (atout).

Forte capacité d'organisation et de gestion des priorités.

Esprit d'équipe et excellente communication.

Capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément dans un environnement dynamique.

DATE D'ENTRÉE EN FONCTION

Dès que possible

NOM DE L'ENTREPRISE :
MACHITECH

Qui sommes-nous ? Depuis maintenant 20 ans, le Groupe Machitech s'avère un leader dans la conception, la fabrication et la distribution de système de découpe automatisées sur mesure. De haute qualité et entièrement québécoises, différentes technologies sont proposées dépendant du matériel à couper, plus précisément le plasma, l'oxycoupage, le jet d'eau, la fibre laser, la robotisation ou les toupies à commande numérique. S'ajoute maintenant à notre gamme de produits des dépoussiéreurs, des ébavureurs et des presses plieuses. Notre équipe d'experts qualifiés a jusqu'à maintenant installé plus de 2000 machines-outils avant-gardistes en Amérique du Nord et en Europe. Notre support technique inégalé est la clé de notre succès. En peu de temps, Machitech est devenue une entreprise prospère et en perpétuelle expansion particulièrement à l'international. Son objectif premier est d'engager des personnes travaillantes, dynamiques, des personnalités atypiques, des leader et/ou des passionnés pour se joindre à son équipe exceptionnelle déjà en place. Et vous, avez-vous l'ADN Machitech ?

ADRESSE PRINCIPALE :

225 Boulevard Bona Dussault
Saint-Marc-des-Carrières (QC)
G0A 4B0

Téléphone : 4182684020
Courriel: rh@machitech.com

Contactez-nous par Facebook Messenger!

Site Internet: www.machitech.com