

Non publiée
COMBLÉ



SPÉCIALISTE IMPLANTATION ET SUPPORT LANTEK

MACHITECH

Saint-Marc-des-Carières , QC

Temps plein, Permanent

Jour

DESCRIPTION

Salaire offert : À discuter

Types de poste : Temps plein, Permanent

Horaires : Jour

Nombre d'heures par semaine : 40

Le Spécialiste applicatif Lantek agit à titre d'expert de la solution Lantek et accompagne les clients tout au long du cycle de vie du logiciel. Il est responsable de l'implantation, de la configuration, de la formation et du soutien technique afin d'assurer une utilisation optimale de l'application. Il collabore avec les clients, les équipes internes et le fournisseur afin de contribuer au succès des projets et à la satisfaction de la clientèle.

RESPONSABILITÉS

Responsabilités

Installer, configurer et mettre en service le logiciel Lantek chez les clients.

Former les utilisateurs et assurer le transfert de connaissances

Fournir un soutien technique et assurer le suivi des demandes clients

Diagnostiquer et résoudre les problématiques techniques et fonctionnelles liées au logiciel.

Agir comme principal point de contact avec Lantek pour l'escalade et la résolution des enjeux complexes.

Participer aux démonstrations de produits et soutenir les activités de vente.

Développer et maintenir la documentation, les procédures et le matériel de formation.

Collaborer avec les équipes internes lors de la mise en route des systèmes de coupe et des projets

clients.

EXIGENCES

Exigences

Formation technique pertinente ou combinaison équivalente de formation et d'expérience.

Expérience avec le logiciel Lantek ou avec des solutions comparables telles que SigmaNEST, ProNest, Radan, AlmaCAM ou autres logiciels CAD/CAM.

Connaissance des procédés de fabrication métallique, de coupe CNC et des logiciels d'imbrication (nesting).

Capacité à installer, configurer et optimiser des applications logicielles spécialisées.

Aptitude à diagnostiquer et résoudre des problèmes techniques et fonctionnels.

Excellentes habiletés de communication, de formation et de transfert de connaissances.

Capacité à vulgariser des concepts techniques auprès de différents types d'utilisateurs.

Forte orientation client et approche proactive axée sur les solutions.

Autonomie, rigueur et sens de l'organisation.

Capacité à collaborer efficacement avec des clients, fournisseurs et équipes multidisciplinaires.

Très bonne communication à l'oral et à l'écrit, en français et en anglais. La connaissance de la langue anglaise est requise considérant les interventions fréquentes avec les différentes parties prenantes au Canada et à l'international.

DATE D'ENTRÉE EN FONCTION

Dès que possible



NOM DE L'ENTREPRISE :
MACHITECH

Qui sommes-nous ? Depuis maintenant 20 ans, le Groupe Machitech s'avère un leader dans la conception, la fabrication et la distribution de système de découpe automatisées sur mesure. De haute qualité et entièrement québécoises, différentes technologies sont proposées dépendant du matériel à couper, plus précisément le plasma, l'oxycoupage, le jet d'eau, la fibre laser, la robotisation ou les toupies à commande numérique. S'ajoute maintenant à notre gamme de produits des dépoussiéreurs, des ébavureurs et des presses plieuses. Notre équipe d'experts qualifiés a jusqu'à maintenant installé plus de 2000 machines-outils avant-gardistes en Amérique du Nord et en Europe. Notre support technique inégalé est la clé de notre succès. En peu de temps, Machitech est devenue une entreprise prospère et en perpétuelle expansion particulièrement à l'international. Son objectif premier est d'engager des personnes travaillantes, dynamiques, des personnalités atypiques, des leader et/ou des passionnés pour se joindre à son équipe exceptionnelle déjà en place. Et vous, avez-vous l'ADN Machitech ?

ADRESSE PRINCIPALE :

225 Boulevard Bona Dussault
Saint-Marc-des-Carières (QC)
G0A 4B0

Téléphone : 4182684020

Courriel: rh@machitech.com

Contactez-nous par Facebook Messenger!

Site Internet: www.machitech.com