

Non publiée
COMBLÉ



COORDONNATEUR(TRICE) PRÉ-INSTALLATION

MACHITECH

Saint-Marc-des-Carières , QC

Temps plein, Permanent

Jour

DESCRIPTION

Salaire offert : À discuter

Types de poste : Temps plein, Permanent

Horaires : Jour

Nombre d'heures par semaine : 40

Le ou la Coordonnateur(trice) Pré-Installation agit comme principal point de contact entre le client et les équipes internes tout au long de la phase préparatoire d'un projet d'installation d'équipements. Cette personne assure la planification, la validation des exigences techniques et administratives, ainsi que la coordination des communications afin de garantir une installation efficace et conforme aux attentes du client.

RESPONSABILITÉS

Gestion de la relation client

- Communiquer régulièrement avec les clients par téléphone et par courriel.
- Fournir aux clients les contacts internes appropriés afin de faciliter les échanges.
- Accompagner les clients dans la préparation et la compréhension des documents requis.
- Réviser les documents avec les clients et assurer les corrections nécessaires.

Coordination de projet

- Créer et gérer les tickets de suivi pour chaque équipement dans le système Zoho.
- Organiser et préparer les rencontres de projet (environ trois rencontres par projet).
- Assurer la liaison entre le client et l'équipe technique responsable de l'installation.
- Veiller au respect des échéanciers et à la bonne circulation de l'information.

Validation technique et documentaire

- Valider les plans d'installation (layout).
- Vérifier et approuver les documents internes et externes liés au projet.
- Collaborer avec les départements concernés, notamment l'ingénierie, afin d'apporter les

corrections requises.

- Confirmer la compréhension et l'acceptation des documents par le client.

Vérification des exigences d'installation

- Valider les plans de déchargement et d'accès au site.
- Confirmer les exigences électriques et les branchements informatiques (IT).
- Vérifier les besoins en gaz industriels et en air comprimé.
- Valider les logiciels de nesting requis pour les opérations.
- Confirmer les outillages, pièces de rechange (spare parts) et consommables nécessaires à l'installation et aux opérations.

EXIGENCES

DEC ou BAC en en génie Industriel, Mécanique, Administration/gestion de projet ou toutes autres formations jugées équivalentes.

Bonne compréhension des environnements techniques et industriels.

Maîtrise des outils informatiques et des logiciels de gestion de projets (ERP, Zoho, et logiciel de gestion)

Excellentes aptitudes en communication et en service à la clientèle.

Grande capacité d'organisation et de gestion simultanée de plusieurs projets.

Souci du détail et rigueur dans la gestion documentaire.

Capacité à coordonner différents intervenants internes et externes.

Bonne communication à l'oral et à l'écrit, en français et en anglais. La connaissance de la langue anglaise est requise considérant les interventions fréquentes avec les différentes parties prenantes au Canada et à l'international.

Pourrait être appelé à se déplacer chez les clients occasionnellement.

DATE D'ENTRÉE EN FONCTION

Dès que possible



NOM DE L'ENTREPRISE :

MACHITECH

Qui sommes-nous ? Depuis maintenant 20 ans, le Groupe Machitech s'avère un leader dans la conception, la fabrication et la distribution de système de découpe automatisées sur mesure. De haute qualité et entièrement québécoises, différentes technologies sont proposées dépendant du matériel à couper, plus précisément le plasma, l'oxycoupage, le jet d'eau, la fibre laser, la robotisation ou les toupies à commande numérique. S'ajoute maintenant à notre gamme de produits des dépoussiéreurs, des ébavureurs et des presses plieuses. Notre équipe d'experts qualifiés a jusqu'à maintenant installé plus de 2000 machines-outils avant-gardistes en Amérique du Nord et en Europe. Notre support technique inégalé est la clé de notre succès. En peu de temps, Machitech est devenue une entreprise prospère et en perpétuelle expansion particulièrement à l'international. Son objectif premier est d'engager des personnes travaillantes, dynamiques, des personnalités atypiques, des leader et/ou des passionnés pour se joindre à son équipe exceptionnelle déjà en place. Et vous, avez-vous l'ADN Machitech ?

ADRESSE PRINCIPALE :

225 Boulevard Bona Dussault
Saint-Marc-des-Carières (QC)
G0A 4B0

Téléphone : 4182684020

Courriel: rh@machitech.com

Contactez-nous par Facebook Messenger!

Site Internet: www.machitech.com

