

20/08/2018

COMMIS LIVREUR CLASSE 5

COOP NOVAGO

Saint-Casimir, QC

Temps plein, Permanent

Jour, Soir, Fin de semaine



DESCRIPTION

Salaire offert : Selon expérience

Types de poste : Temps plein, Permanent

Horaires : Jour, Soir, Fin de semaine

Nombre d'heures par semaine : entre 35 et 40h par semaine

LES DÉFIS QUE NOUS OFFRONS :

La personne devra offrir un service à la clientèle impeccable auprès de la clientèle, conformément aux méthodes établies. Son temps sera réparti, selon les besoins, entre la cour et la livraison de produits chez notre clientèle. Plus spécifiquement, il devra :

RESPONSABILITÉS

Travail dans la cour

- Accueillir les clients avec un bonjour et le sourire et s'informer précisément de leurs besoins;
- Remettre aux clients la marchandise achetée conformément à la facture;
- Vérifier les retours de marchandise des clients (quantité et bon état);
- Faire la rotation des stocks;
- Opérer un chariot élévateur prudemment;
- Réceptionner la marchandise, vérifier l'exactitude et la qualité des produits à l'arrivée et la ranger aux endroits appropriés dans la cour et dans les entrepôts;
- Préparer les livraisons conformément au bon de livraison avant le départ du camion;
- Participer activement à l'entretien et à la propreté du magasin, de la cour et des entrepôts;
- Répondre rapidement au téléphone lorsqu'un commis est requis;
- Signaler au responsable des achats les besoins en approvisionnement pour éviter les ruptures de stock;
- Travailler dans le respect de la santé et sécurité au travail;
- Utiliser les outils informatiques mis à la disposition afin de bien servir le client;
- Maintenir à jour ses connaissances au niveau des produits et du service à la clientèle en participant aux formations offertes;

Travail au niveau de la livraison

- Avant le départ : effectuer la vérification du véhicule, de la marchandise à livrer (arrimage des cargaisons) et du trajet à emprunter;
- Livrer la marchandise chez le client (particulier ou entrepreneur) à l'aide d'un camion (pick up) et effectuer le décharger mécaniquement ou à la main selon la marchandise;
- Opérer prudemment un chariot-élévateur dans la cour;
- Assurer le service à la clientèle adéquat lors des déplacements et avoir le sourire;
- Effectuer tout travail demandé par le supérieur, entre autres, balayer, pelleter, passer la souffleuse à neige ou le taille-bordure, laver les camions, etc.;
- Travailler dans le respect du code de la sécurité routière;
- Effectuer toute autre tâche connexe ou demandée par son supérieur;

EXIGENCES

- Vous possédez des connaissances de base en matériaux, produits saisonniers et agricole;
- Vous posséder un permis de conduire classe 5 valide;
- Vous avez le souci du client et de l'entregent;
- Vous êtes responsable, prudent et en bonne condition physique;
- Vous préconisez le travail d'équipe et vous accordez du souci aux détails;
- Vous êtes disponible et flexible au niveau des horaires de travail.

DATE D'ENTRÉE EN FONCTION

Dès que possible



NOM DE L'ENTREPRISE :

COOP NOVAGO

Notre principal secteur d'activité est l'agriculture : de la terre à l'étable, vous trouverez avec nous l'expertise et les produits pour contribuer au développement de votre entreprise, en lien avec vos objectifs d'affaires. Le commerce de détail joue également un rôle important pour notre coopérative. Avec 24 quincailleries sous les bannières BMR, Unimat et Agrizone partout sur le territoire, ce secteur démontre l'importance que nous accordons aux services de proximité en région. Nous sommes fiers d'être un employeur de choix pour plus de 500 personnes, qui s'affairent avec cœur à contribuer au succès de nos membres et de nos clients, sur un territoire couvrant les régions de Portneuf, la Mauricie, Lanaudière, les Laurentides, l'Outaouais et l'Abitibi-Témiscamingue

Lieu de travail :

685. Boulevard de la Montagne
Saint-Casimir (QC)

G0A 3L0

ADRESSE PRINCIPALE :

839 rue papineau, Joliette, Québec,
(QC)
J6E 2L6

Téléphone : 1-800-363-1768 poste 218

Télécopieur: 450-759-5881

Courriel: marie-pier.gauthier@novago.coop

Site Internet: <https://www.novago.coop/emplois/>